

REPUTACIÓN ONLINE DE ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DE LA PROVINCIA DE JAÉN 2019

Elaboración y redacción:



Patrocina:



Reputación online de establecimientos hoteleros de la provincia de Jaén 2019

Director: Juan Ignacio Pulido Fernández

Equipo de redacción:

Jairo Casado Montilla
Juan Ignacio Pulido Fernández
Diana Roselló Arencibia

Cómo citar:

Pulido, J.I. (dir.) (2020): *Reputación online de establecimientos hoteleros de la provincia de Jaén 2019*. Sistema de Inteligencia Turística de la provincia de Jaén. Cátedra de Turismo de Interior de la Universidad de Jaén. Jaén.



Índice

1. Introducción	5
2. Metodología y estructura	7
3. Análisis del territorio	9
4. Análisis de los destinos turísticos de la provincia de Jaén	13
5. Análisis comparativo	15
6. Conclusiones	24

1

INTRODUCCIÓN

1. Introducción

En los últimos años, se han producido continuos avances en las tecnologías de la información y la comunicación, que han provocado cambios significativos en el sector turístico. En este sentido, la reputación online se ha convertido en una herramienta básica para las empresas y gestores de destinos turísticos que operan en dichos territorios.

El Sistema de Inteligencia Turística de la provincia de Jaén (SIT-Jaén) tiene, entre otros objetivos, realizar un análisis sobre las valoraciones online de los distintos establecimientos hoteleros de la provincia de Jaén, a partir de la información facilitada por la plataforma Trivago.

Dicha plataforma ofrece el *trivago Rating Index*® (tRI) de establecimientos hoteleros que hayan tenido, al menos, cinco opiniones. Este índice está basado en un algoritmo que combina las valoraciones disponibles en otras webs (Expedia, Hoteles.com, Booking, Zoover, Holidaycheck, etc.) para obtener una puntuación exacta e imparcial, utilizando una escala de 10 puntos.

Dicha plataforma establece cinco rangos de valoración para hacer más comprensible el resultado:

- Menos de 6,99 puntos: **Aceptable**
- Entre 7,00 y 7,49 puntos: **Razonable**
- Entre 7,50 y 7,99 puntos: **Bueno**
- Entre 8,00 y 8,49 puntos: **Muy bueno**
- Más de 8,50 puntos: **Excelente**

2

METODOLOGÍA Y ESTRUCTURA

2. Metodología y estructura

El ámbito territorial para llevar a cabo este análisis es la provincia de Jaén. En un primer momento del estudio, se realiza un análisis global del territorio, y por comarcas, tomando como base el tRI de los establecimientos hoteleros de la provincia. La cantidad de establecimientos analizados para el conjunto de la provincia es de ciento veintiseis, dado que son aquellos que tienen valoración en la plataforma Trivago.

Los establecimientos hoteleros se clasifican en hotel-apartamento, hostel, pensión y hotel, este último agrupado en cuatro subcategorías, según la clasificación de estrellas: 5 estrellas, 4 estrellas, 3 estrellas y 1 y 2 estrellas.

En un segundo momento, se realiza una comparación de la reputación online de los establecimientos hoteleros entre distintos destinos turísticos de la provincia de Jaén y otros del territorio nacional. Para ello, se seleccionaron veinte establecimientos hoteleros de cada destino turístico según su clasificación, teniendo en cuenta que la muestra fuera representativa de la población. Cuando en el destino los establecimientos hoteleros con reputación online en Trivago no alcanzaron los veinte, se tomó el total correspondiente, siempre y cuando su mínimo fuera cinco establecimientos por destino turístico.

Los destinos se organizaron en cuatro grupos: capitales de provincia, ciudades medias, Ciudades Patrimonio de la Humanidad y espacios naturales protegidos. La selección de los distintos destinos para realizar las comparaciones se realizó teniendo en cuenta características como población total, cercanía, superficie y tipo de turismo similar.

En el grupo de las capitales de provincia, se compara Jaén con Córdoba, Cáceres, León, Albacete, Lugo, Burgos y Badajoz. En el conjunto de ciudades medias, se compara Linares con Lucena, Antequera, Ronda, Arcos de la Frontera y Aranjuez. En el caso de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad, se toman los establecimientos hoteleros de Baeza, Úbeda, Mérida, Cuenca, Toledo, Salamanca, Segovia, Santiago de Compostela, Ávila y Alcalá de Henares.

Para la comparación de la reputación online de los establecimientos hoteleros de los espacios naturales protegidos, se realiza una subdivisión según su superficie:

- Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas se compara con Los Alcornocales, Sierra de Aracena y Picos de Aroche, Somiedo, Sierra de los Cañones de Guara y Picos de Europa.
- Sierra Mágina se compara con Sierra de Grazalema, Sierra Norte de Sevilla, Las Batuecas-Sierra de Francia y Montseny.
- Despeñaperros/Sierra de Andújar se compara con Sierras Subbéticas y Sierras del Cadí-Moixeró.

3

ANÁLISIS DEL TERRITORIO

3. Análisis del territorio

En la provincia de Jaén, se seleccionaron ciento veintiséis establecimientos hoteleros, de los cuales noventa son hoteles, doce hoteles-apartamento, siete pensiones y diecisiete hostales. La reputación online de la provincia de Jaén en su conjunto es “Muy Bueno”. Las valoraciones más bajas las tienen las pensiones, los hoteles de 3 estrellas y los hostales, que se clasifican como “Bueno”, mientras que la más alta la tienen los hoteles-apartamento, valorados como “Excelente”. La valoración de los hoteles de 5 estrellas solo contempla un hotel ubicado en Úbeda, que tiene un índice valorado también como “Excelente” (Tabla 1).

Tabla 1. Reputación online de los establecimientos hoteleros de la provincia de Jaén

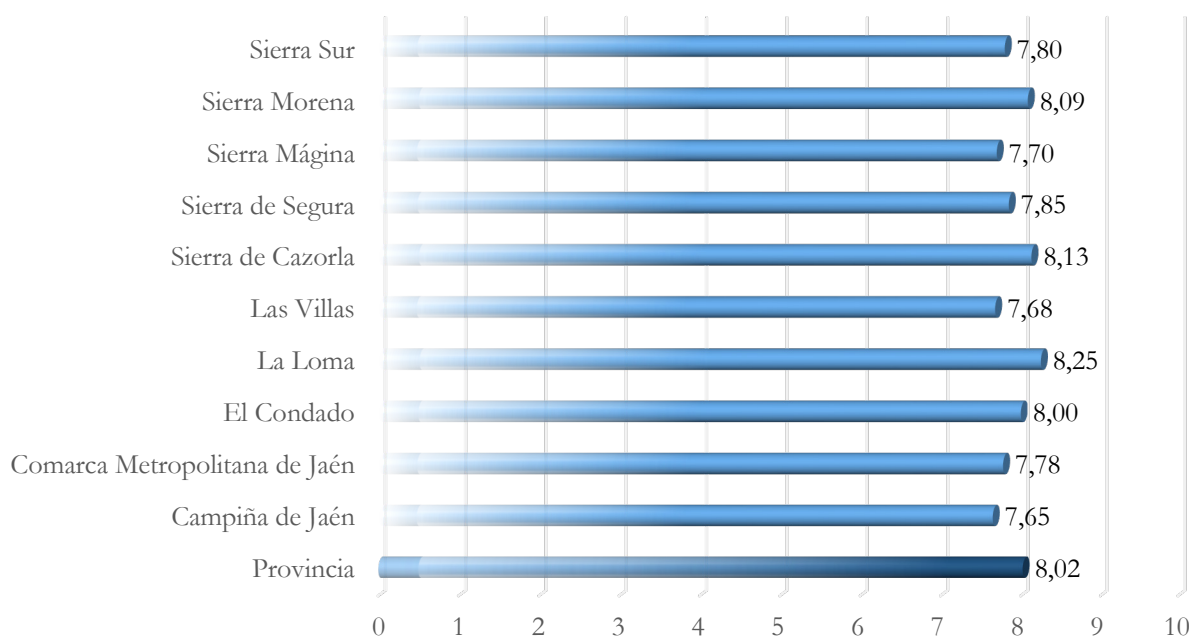
Establecimientos Hoteleros	Provincia de Jaén
Hoteles	8,00
5 estrellas	8,60
4 estrellas	8,20
3 estrellas	7,94
1 y 2 estrellas	8,01
Hotel-Apartamento	8,53
Hostal	7,99
Pensión	7,64
Global	8,04

Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

El análisis de reputación online hotelera por comarcas arroja que Sierra Morena, Sierra de Cazorla, La Loma y el Condado tienen valoraciones de “Muy bueno”, mientras que las restantes seis tienen como promedio evaluaciones de “Bueno” (Gráfico 1).

La Loma es la comarca mejor valorada, con un índice de reputación hotelera de 8,25. En este resultado influye la presencia de los hoteles de Úbeda, los cuales tienen muy buena valoración. Las comarcas con valoraciones más bajas son Campiña de Jaén y Las Villas, en ambas influyen fundamentalmente las valoraciones menos positivas de los hoteles de 3 estrellas.

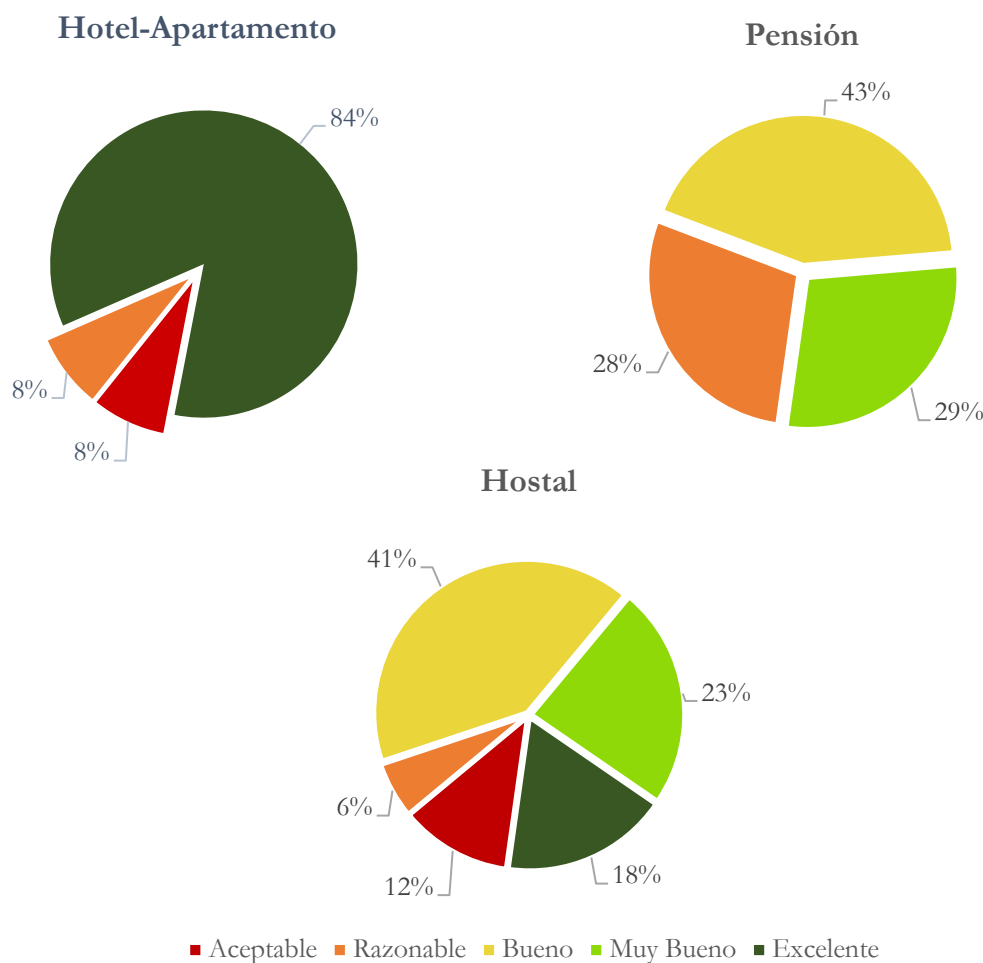
Gráfico 1. Reputación online hotelera por comarcas de la provincia de Jaén



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Los hoteles-apartamento son los establecimientos de mejor reputación online, siendo un total de diez hoteles-apartamento con valoración de “Excelente” (Gráfico 2), pertenecientes fundamentalmente a las comarcas Campiña de Jaén, Sierra Mágina y La Loma. Las valoraciones “Razonable” y “Aceptable” pertenecen a la comarca de Sierra de Cazorla.

Gráfico 2. Reputación online de los establecimientos hoteleros de la provincia de Jaén



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

De las siete pensiones evaluadas en Trivago de la provincia de Jaén, el 43% tienen una valoración de “Bueno” (Gráfico 2), las mismas están ubicadas en la Comarca Metropolitana de Jaén y Sierra Morena. Las comarcas con pensiones de mayor valoración están ubicadas en Sierra Sur y Campiña de Jaén.

La mayoría de los hostales (siete) tienen una valoración de “Bueno”, distribuidos en seis comarcas distintas. El 23% de los hostales tienen una valoración de “Muy bueno”, siendo la Comarca Metropolitana de Jaén la más representativa (Gráfico 2). Las mejores valoraciones (“Excelente”) de este tipo de establecimientos hoteleros se producen en las comarcas de Sierra Mágina, Sierra Sur y La Loma, mientras que los de peor valoración se encuentran en Sierra Morena y La Loma.



ANÁLISIS DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE JAÉN

4. Análisis de los destinos turísticos de la provincia de Jaén

Para un estudio más detallado, se analizan siete destinos turísticos seleccionados de la provincia de Jaén. Por un lado, Jaén capital, Linares, Baeza y Úbeda considerados dentro del ámbito del turismo urbano y, por otro, los destinos de naturaleza Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas, Sierra Mágina y Despeñaperros/Sierra de Andújar.

La Tabla 2 muestra la reputación online de los establecimientos hoteleros para los diferentes destinos turísticos. Los resultados mostrados como “N/D” significan que no hay alojamientos de esta categoría valorados en Trivago. De forma general, los destinos de naturaleza tienen mejor reputación online global que los destinos de ciudad, a excepción de Úbeda, que es el destino de mejor valoración (próximo a “Excelente”) de la provincia. Jaén, Baeza y Linares tienen una valoración total “Bueno”, mientras que la valoración de los espacios naturales protegidos es de “Muy bueno”.

Tabla 2. Reputación online de los establecimientos hoteleros de los destinos turísticos de la provincia de Jaén

Categorías	Jaén	Linares	Baeza	Úbeda	Sierras de Cazorla, Segura y las Villas	Sierra Mágina	Despeñaperros/Sierra de Andújar
Hotel	7,84	7,98	7,96	8,46	8,06	7,70	7,97
5 estrellas	N/D	N/D	N/D	8,60	N/D	N/D	N/D
4 estrellas	7,97	8,00	8,22	8,37	8,36	N/D	N/D
3 estrellas	7,77	7,75	7,63	8,40	7,88	7,90	7,78
1 y 2 estrellas	7,70	8,40	7,60	8,60	8,05	7,50	8,20
Hotel-Apartamento	8,80	N/D	N/D	9,03	7,80	9,20	9,40
Hostal	7,90	N/D	N/D	7,93	7,95	8,60	7,80
Pensión	7,50	7,00	N/D	N/D	N/D	N/D	8,20
Global	7,84	7,84	7,96	8,44	8,01	8,30	8,09



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Como se observa en la Tabla 2, la mayor parte de las valoraciones son “Bueno” o “Muy Bueno”. Solo en algunos casos es “Excelente”, como en los hoteles-apartamento en Úbeda, Sierra Mágina y Despeñaperros/Sierra de Andújar. Las reputaciones más bajas las tienen las pensiones en Linares y Jaén, así como los hoteles de 1 y 2 estrellas de Sierra Mágina. Dichas valoraciones son de “Razonable”.

En el destino Úbeda sobresale el color verde, lo que indica muy buenas valoraciones en los diferentes tipos de alojamiento.

La reputación online hotelera, en la mayoría de los destinos, es “Bueno”, a excepción de Úbeda y Sierras de Cazorla, Segura y las Villas, que tienen una valoración de “Muy Bueno”. En este último, influye sobre todo la valoración positiva de los hoteles de 4 estrellas.

5

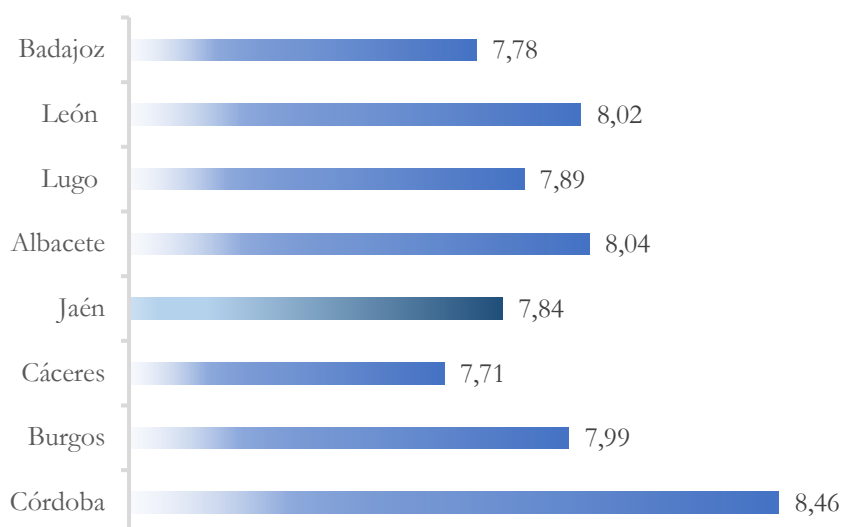
ANÁLISIS COMPARATIVO

5. Análisis comparativo

5.1. Capitales de provincia

El análisis general de la reputación online de los establecimientos hoteleros de las capitales de provincia arroja que Jaén se encuentra en una posición media-baja, siendo Cáceres la peor posicionada. De las ocho ciudades analizadas, cinco tienen una valoración de “Bueno” -incluyendo a Jaén-, mientras que León, Albacete y Córdoba están evaluadas como “Muy Bueno”, siendo esta última la mejor valorada (Gráfico 3).

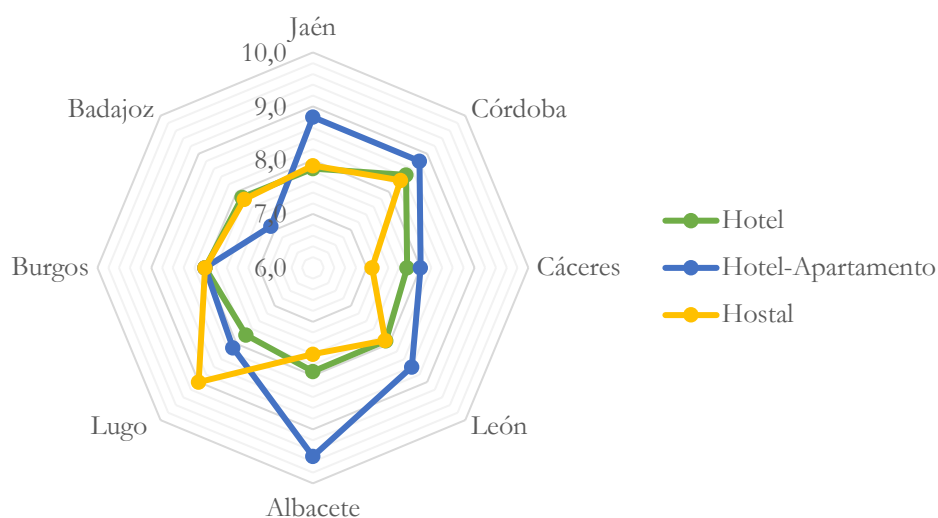
Gráfico 3. Reputación online de establecimientos hoteleros de las capitales de provincia



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Para un análisis más detallado por tipos de establecimientos, se presenta el Gráfico 4, que muestra la reputación online de los hoteles, hostales y hoteles-apartamento; las pensiones no están representadas en el mismo, debido a que cuatro de los destinos no presentan datos y, por tanto, desvirtúan el análisis gráfico.

Gráfico 4. Reputación online por tipos de alojamiento de las capitales de provincia



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Como se aprecia en el Gráfico 4, los hoteles-apartamento son los de mejor valoración en la mayoría de los destinos, siendo Albacete el mejor posicionado. Jaén, Córdoba y León tienen una reputación de “Excelente”. Los restantes destinos tienen una valoración de “Muy Bueno”, excepto Badajoz, que es “Razonable”.

Hay un comportamiento similar entre la valoración de los hoteles y hostales de seis de los destinos, la cual es “Bueno” en la mayoría de los casos, excepto en Córdoba y Burgos que es “Muy bueno”. La reputación más baja de los hostales y hoteles la tienen Cáceres y Lugo, respectivamente.

La Tabla 3 muestra la reputación online hotelera por categorías de las capitales de provincia seleccionadas para este estudio. En la misma, se aprecia que Córdoba es la ciudad con valoraciones más altas. Las valoraciones más bajas (“Razonable”) se producen en los hoteles de 3 estrellas ubicados en Badajoz y Cáceres.

Tabla 3. Reputación online hotelera por categorías de las capitales de provincia

	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas	Promedio
Córdoba	8,90	8,63	7,95	8,43	8,44
Cáceres	N/D	8,15	7,45	7,70	7,75
León	N/D	7,90	7,83	8,20	7,91
Jaén	N/D	7,97	7,77	7,70	7,84
Albacete	N/D	8,15	7,87	7,55	7,92
Lugo	N/D	7,87	8,00	7,57	7,76
Burgos	N/D	8,17	7,85	7,93	8,00
Badajoz	9,20	8,00	7,20	7,70	7,86



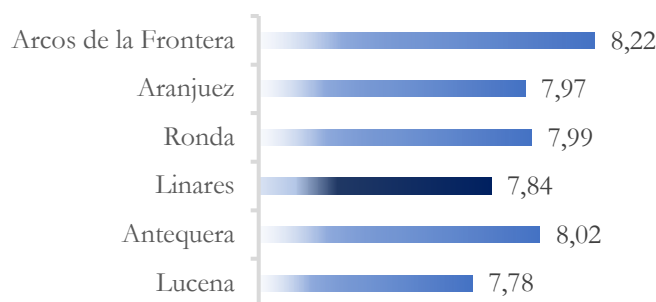
Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Jaén se ubica en la sexta posición de las evaluaciones promedio de los hoteles, con una reputación “Bueno”, y tiene una ubicación similar en cada una de las categorías de hoteles. El destino mejor valorado es Córdoba, mientras que el peor es Cáceres.

5.2. Ciudades medias

Un análisis comparativo de la reputación online de los establecimientos hoteleros de las ciudades medias seleccionadas arroja que Linares está ubicada en la penúltima posición, por delante de Lucena teniendo ambas una valoración de “Bueno” (Gráfico 5).

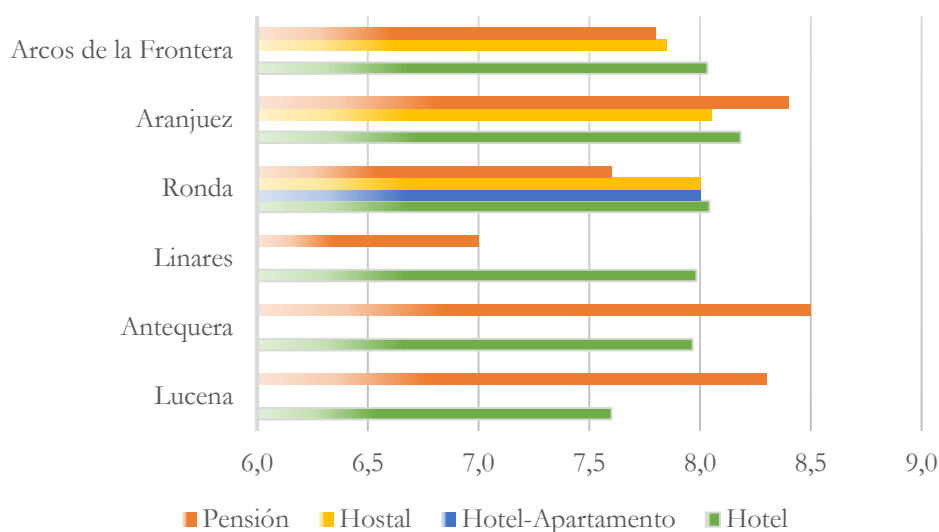
Gráfico 5: Reputación online global de establecimientos hoteleros de las ciudades medias



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

El destino mejor valorado es Arcos de la Frontera, con 8,22 puntos, con un “Muy Bueno” de valoración. Para un análisis detallado de los diferentes tipos de alojamiento, el Gráfico 6 muestra que las pensiones de Linares son las peor valoradas, mientras que las de mejor reputación son las de Antequera.

Grafico 6. Reputación online por tipos de alojamiento de las ciudades medias



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

En lo que respecta a los hoteles, Linares se encuentra en la cuarta posición. Lucena es la de peor reputación, mientras que Aranjuez está a la cabeza. Los hoteles-apartamento solo presentan datos en Ronda, con una valoración “Muy Bueno”. Y en la categoría de hostel hay presencia de valoraciones en tres de los destinos, siendo Aranjuez el de mejor reputación (Gráfico 6).

La Tabla 4 muestra la reputación online hotelera por categorías de las ciudades medias analizadas. Aranjuez presenta una valoración de “Muy Bueno” en las distintas categorías de hoteles; como resultado, en el promedio global ocupa la primera posición. Linares ostenta la primera posición, junto con Aranjuez, en los hoteles de 1 y 2 estrellas, sin embargo, debido a la baja valoración en los hoteles de 3 estrellas, su resultado promedio queda por debajo de 8,0 puntos.

Tabla 4. Reputación online hotelera por categorías de las ciudades medias

	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas	Promedio
Lucena	N/D	7,50	N/D	7,80	7,60
Antequera	8,30	8,13	7,87	7,70	7,97
Linares	N/D	8,00	7,75	8,40	7,98
Ronda	N/D	8,45	7,95	7,83	8,04
Aranjuez	N/D	8,20	8,13	8,40	8,18
Arcos de la Frontera	N/D	8,60	7,77	7,70	8,03

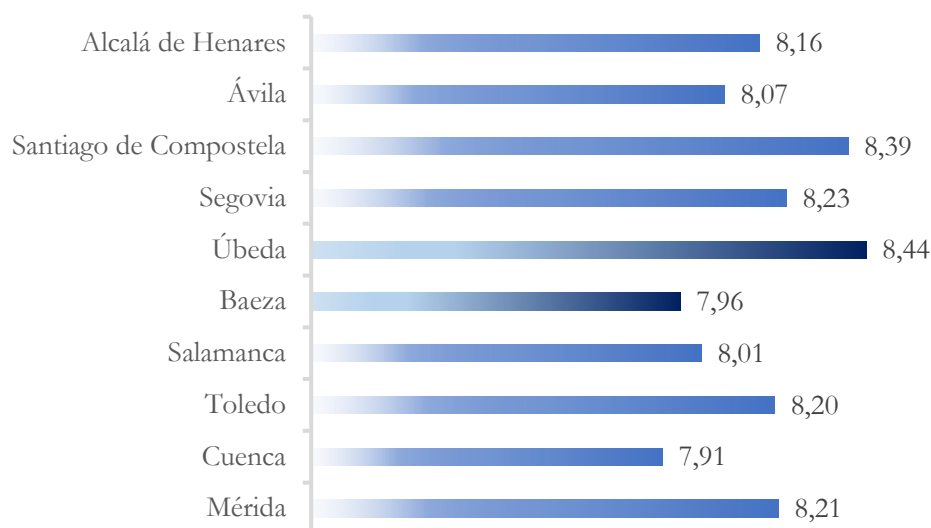


Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

5.3. Ciudades Patrimonio de la Humanidad

La reputación online de los establecimientos hoteleros de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad seleccionadas para este estudio se presenta en el Gráfico 7. Se destaca que Úbeda es la de mejor reputación online entre los diez destinos analizados, mientras que Baeza ostenta la segunda peor posición. La mayor parte de los destinos tienen una valoración “Muy Bueno”, a excepción de Cuenca y Baeza, que se quedan por debajo de 8 puntos, para una valoración de “Bueno”.

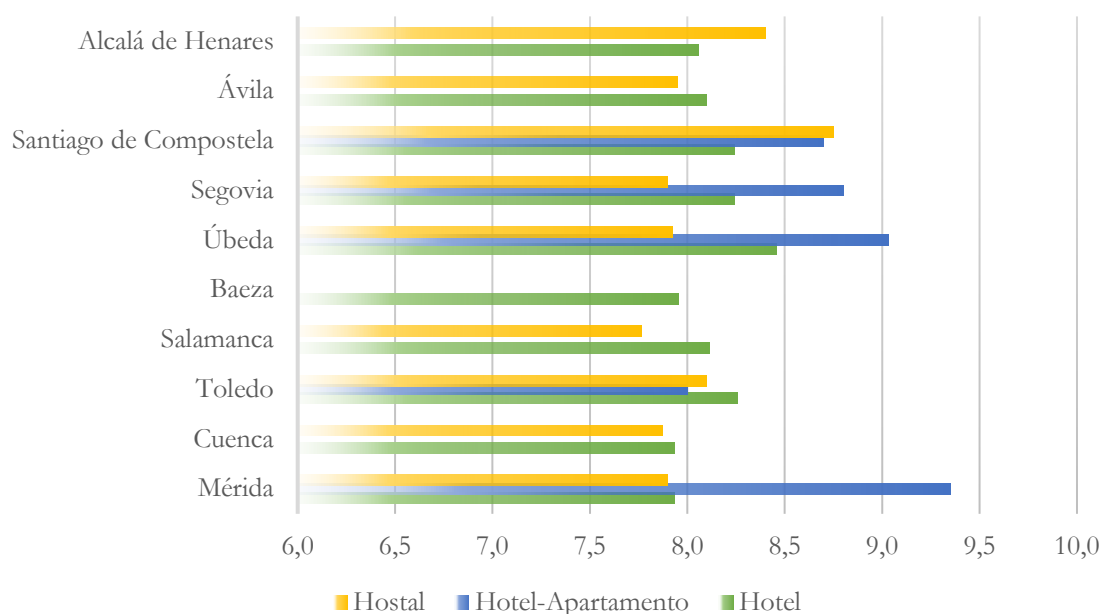
Gráfico 7. Reputación online de establecimientos hoteleros de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

En el Gráfico 8 se presenta la reputación online por tipos de alojamiento de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad escogidas para el análisis comparativo. No contempla las pensiones debido a la inexistencia de datos en todos los destinos.

Gráfico 8. Reputación online por tipos de alojamiento de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

En la categoría de hostel, los de mayor reputación son Santiago de Compostela, Alcalá de Henares y Toledo, con valoraciones de “Excelente” y “Muy bueno”. La valoración de las restantes ciudades es “Bueno”, siendo Salamanca la de más baja valoración.

Mérida y Úbeda tienen la mejor reputación (“Excelente”) en la categoría de hotel-apartamento. Santiago de Compostela, Segovia y Toledo tienen una valoración de “Muy Bueno”.

Úbeda es el destino de mejor reputación en la categoría de hoteles, con una valoración “Muy Bueno”. En este mismo rango, aunque en niveles más bajos, se encuentran Segovia, Santiago de Compostela, Toledo, Salamanca, Ávila y Alcalá de Henares. Con una valoración de “Bueno” están Baeza, Mérida y Cuenca, siendo esta última la de más baja reputación.

Para un análisis más detallado de la reputación online hotelera se presenta la Tabla 4, que contiene en detalle las valoraciones por categoría de hoteles.

Tabla 4. Reputación online hotelera por categorías de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad

	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas	Promedio
Mérida	N/D	7,87	7,60	8,20	7,93
Cuenca	N/D	7,85	7,75	8,20	7,93
Toledo	8,80	7,60	8,13	8,50	8,26
Salamanca	N/D	8,40	8,40	7,73	8,11
Baeza	N/D	8,22	7,63	7,60	7,96
Úbeda	8,60	8,37	8,40	8,60	8,46
Segovia	9,20	8,20	8,35	7,70	8,24
Santiago de Compostela	8,90	8,10	8,05	8,20	8,24
Ávila	N/D	8,00	8,13	8,13	8,10
Alcalá de Henares	N/D	8,37	7,93	7,50	8,06



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

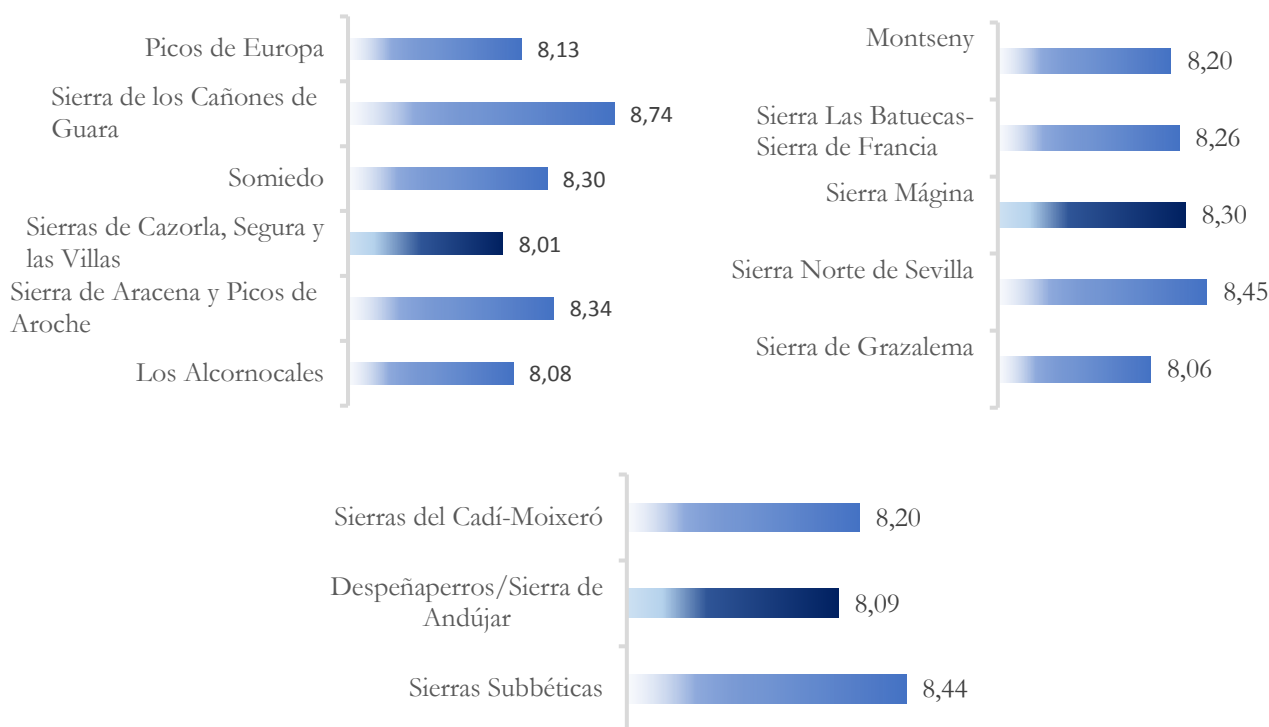
Las valoraciones más altas se producen en los hoteles de 5 estrellas, teniendo Segovia la mejor posición. El destino más homogéneo es Úbeda, que tiene las mejores valoraciones en las diferentes categorías de hoteles. Baeza está entre los destinos de valoraciones más bajas, fundamentalmente en los hoteles de 3 estrellas y 1 y 2 estrellas.

5.4. Espacios naturales protegidos

Para el análisis de la reputación online de los establecimientos hoteleros en los espacios naturales protegidos se ha agrupado a estos según la superficie.

El Gráfico 9 muestra que Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas es el que tiene la reputación más baja entre los destinos escogidos. Sin embargo, la valoración es “Muy Bueno”. Sierra Mágina se encuentra en la segunda posición de los mejores valorados, por detrás de Sierra Norte de Sevilla, su reputación también es “Muy Bueno”, aunque un poco más cercana a “Excelente”. Despeñaperros/Sierra de Andújar, también con reputación “Muy Bueno”, es la peor valorada de los tres destinos con los que se comparó.

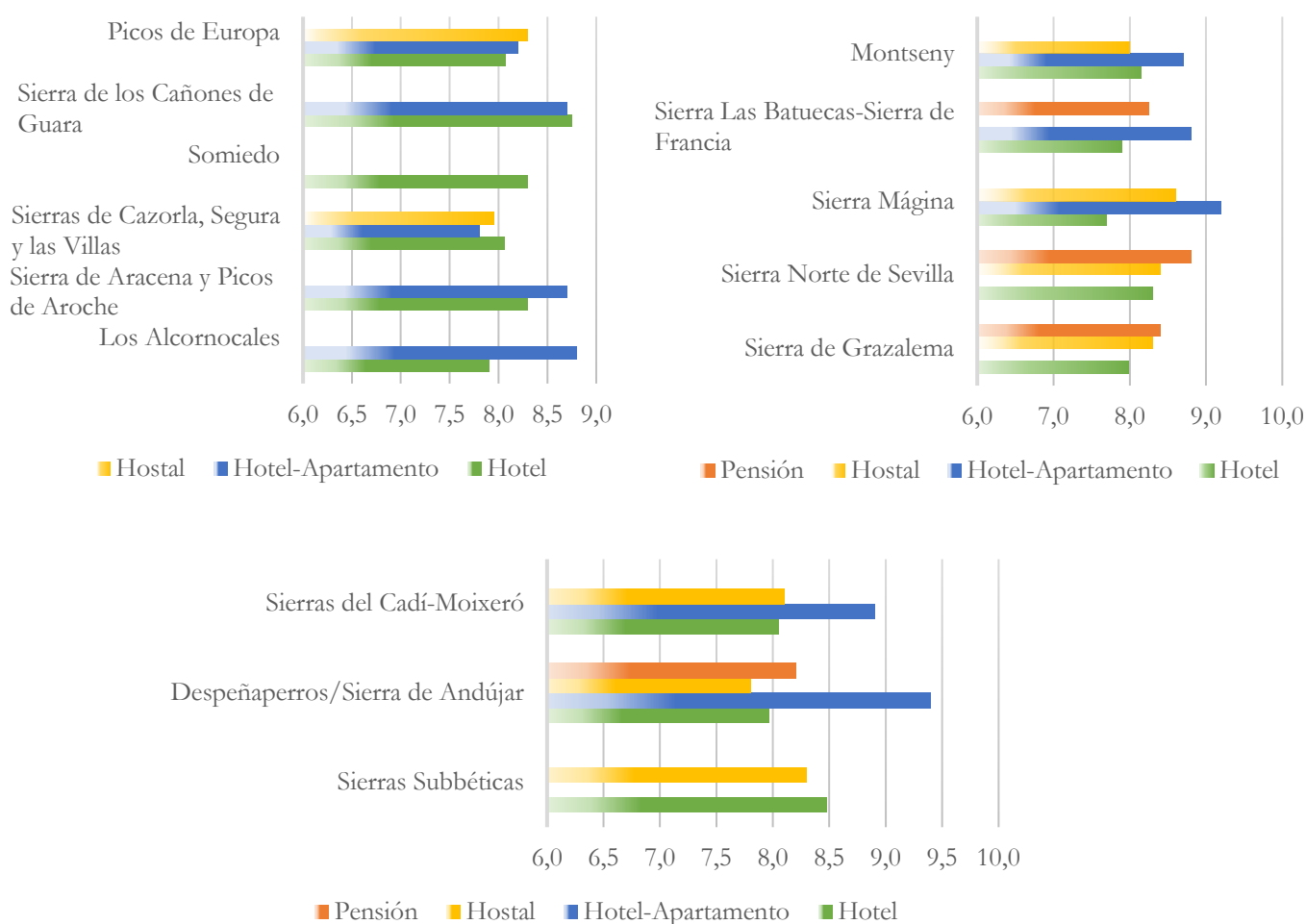
Gráfico 9. Reputación online de los establecimientos hoteleros de los espacios naturales protegidos



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

El Gráfico 10 muestra la reputación online de los espacios naturales protegidos por tipos de establecimientos hoteleros. En los casos en los que las pensiones no están representadas, es debido a la inexistencia de datos.

Gráfico 10. Reputación online de los espacios naturales protegidos por tipos de establecimientos hoteleros



Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas es el destino con más bajas valoraciones en los diferentes tipos de establecimientos hoteleros. En las categorías de hostel y hotel-apartamento tiene una valoración “Bueno”, mientras que en la categoría hotel tiene una valoración “Muy Bueno”. En esta última, Los Alcornocales tiene una posición inferior (Gráfico 10).

Sierra Mágina, por su parte, tiene las mejores reputaciones en las categorías de hotel-apartamento y hostel, mientras que en la categoría hotel ostenta la peor posición.

Despeñaperros/Sierra de Andújar tiene la mejor reputación, con 9,40 puntos, en la categoría hotel-apartamento, en las pensiones tiene una reputación “Muy Bueno”, mientras que en las restantes categorías se encuentra en la última posición, con una reputación de “Bueno”.

La Tabla 5 detalla la reputación online de los espacios naturales protegidos por categorías de hoteles. Como se observa, no existen alojamientos hoteleros de 5 estrellas para estos destinos.

Tabla 5. Reputación online hotelera por categorías de los espacios naturales protegidos

	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas	Promedio
Los Alcornocales	N/D	8,50	7,50	8,10	7,90
Sierra de Aracena y Picos de Aroche	N/D	8,80	8,10	7,93	8,30
Sierras de Cazorla, Segura y las Villas	N/D	8,36	7,88	8,05	8,06
Somiedo	N/D	N/D	8,10	8,37	8,30
Sierra de los Cañones de Guara	N/D	N/D	9,10	8,63	8,75
Picos de Europa	N/D	7,90	8,15	8,10	8,08
Sierra de Grazalema	N/D	7,70	8,15	7,98	7,99
Sierra Norte de Sevilla	N/D	N/D	N/D	8,30	8,30
Sierra Mágina	N/D	N/D	7,90	7,50	7,70
Sierra Las Batuecas-Sierra de Francia	N/D	8,15	7,40	N/D	7,90
Montseny	N/D	9,00	8,03	7,80	8,15
Sierras Subbéticas	N/D	8,40	8,50	8,60	8,48
Despeñaperros/Sierra de Andújar	N/D	N/D	7,78	8,20	7,97
Sierras del Cadí-Moixeró	N/D	N/D	8,45	7,65	8,05

Aceptable

Excelente

Fuente: Elaboración propia a partir de Trivago.

Sierra de los Cañones de Guara es el espacio natural protegido de mejor reputación, con las puntuaciones más altas en los hoteles de 3 y 1 y 2 estrellas. Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas, en las tres categorías de hoteles, ostenta la segunda posición más baja, al comparar con los espacios naturales de características similares.

Sierra Mágina tiene la valoración más baja en los hoteles de 1 y 2 estrellas y la segunda más baja en los hoteles de 3 estrellas, lo cual da como resultado la peor reputación hotelera de los espacios naturales protegidos analizados.

En la categoría de hoteles de 3 estrellas, Despeñaperros/Sierra de Andújar tiene una valoración “Bueno”, siendo el de reputación más baja entre los espacios naturales escogidos para su comparación. En la categoría de hoteles de 1 y 2 estrellas está en el segundo puesto de tres destinos analizados.



CONCLUSIONES

6. Conclusiones

La reputación online global de la provincia de Jaén es de “Muy Bueno”, en la cual los establecimientos mejor valorados son los hoteles-apartamento, con una “Excelente” puntuación.

La comarca mejor valorada es La Loma. En ello influye la presencia de los establecimientos hoteleros de Úbeda, con una alta valoración.

Los destinos urbanos tienen una reputación más baja que los espacios naturales protegidos, excepto Úbeda, que se puede definir como el destino estrella, pues tiene la reputación más alta de la provincia (8,44) y, a su vez, ostenta la mejor valoración al compararlo con otros destinos turísticos similares.

Los destinos turísticos de más baja reputación online de la provincia son Jaén y Linares, ostentando los mismos una puntuación de 7,84.

De los espacios naturales protegidos de la provincia de Jaén, Sierra Mágina es el mejor valorado, mientras que Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas es el de más baja reputación online, siendo, además, el peor posicionado respecto a los demás espacios naturales con los cuales se comparó. Sin embargo, en la categoría de hotel, este último es el mejor posicionado de los tres espacios naturales protegidos de la provincia.



Sistema de Inteligencia Turística de la provincia de Jaén

Campus de Las Lagunillas, s/n. D3-273

23071 Jaén

Teléfono: 953 21 20 70

Email: jipulido@ujaen.es

Web: www.sit-jaen.com